

**Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения
Свердловской области «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних
Ревдинского района»**

**ОТЧЕТ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ
за 1 полугодие 2016 года**

Основные цели деятельности учреждения на 2016 год:

1. Организация разъяснительной работы с населением обслуживаемой территории по реализации положений Федерального закона «Об основах социального обслуживания в РФ» от 28.12.2013 г. № 442 – ФЗ;
2. Разработка и внедрение эффективных социальных технологий;
3. Приведение учреждения в соответствие с вновь принятыми нормативными актами;
4. Активизация работы по жизнеустройству детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по семейным формам;
5. Формирование активной жизненной позиции, мотивация на преодоление социального неблагополучия;
6. Повышение кадрового потенциала;
7. Повышение эффективности профилактики и раннего выявления социального неблагополучия;
8. Повышение качества и развитие ассортимента социально – значимых услуг.

Результаты работы за 1 полугодие 2016 г.:

В 1 полугодии проведено 6 заседаний Методического Совета, на которых согласовывались представленные на рассмотрение перспективные, тематические планы работы, бланки документов, иные программно – методические материалы учреждения.

За отчетный период проведено 8 инструктивно – методических совещания со специалистами учреждения по вопросам: ознакомление с вновь принятыми нормативными документами, итогами работы за 1 квартал, 1 полугодие, и др.

Проведено 1 собрание коллектива учреждения.

В 1 полугодии 2016 года продолжена работа по исполнению мероприятий плана организационно – методической и информационно – разъяснительной работы учреждения по реализации № 442 - ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» и Закона СО от 03.12.2014 г. № 108 – ОЗ «О социально обслуживании граждан СО». В течение квартала заместителем директора по воспитательной и реабилитационной работе велась разъяснительная работа (технические учебы, совещания, индивидуальные консультации) по реализации стандартов социальных услуг.

В целях проведения своевременных и качественных мероприятий по контролю основных направлений деятельности специалистов учреждения утвержден план внутреннего контроля в учреждении (приказ № 14 от 11.01.2016 г.), утвержден график сдачи отчетных документов (приказ № 22 от 26.01.2015 г.). Приказом по учреждению (от 11.01.2016 г. № 27) возложены контрольные функции по реализации индивидуальных программ реабилитации клиентов учреждения, назначены ответственные лица. Мониторинг ведения и заполнения ИПСР воспитанников учреждения ответственными сотрудниками (воспитателями, заведующими отделениями) проводился ежемесячно (1 раз в месяц). Администрацией учреждения проведены 3 внеплановые проверки личных дел воспитанников и индивидуальных программ реабилитации получателей социальных услуг (ИПСР воспитанников старших групп, ИПСР клиентов ОПБН) учреждения.

Мониторинг исполнения государственного задания проводился ежеквартально, результаты мониторинга отражены в ежеквартальной отчетности в МСП СО по форме установленной постановлением Правительства СО от 08.02.2011 г. № 76 – ПП «О порядке формирования государственного задания в отношении государственных учреждений Свердловской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания».

Численность граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме обслуживания в ГБУ СОН СО «СРЦН Ревдинского района» определена государственным заданием на 2016

год и составляет 23 койко - места. Групп для пребывания несовершеннолетних в полустационарной форме обслуживания в учреждении нет.

По результатам анализа рейтинговых показателей за отчетный период определены следующие результаты:

Всего принято на стационарное обслуживание в отчетный период 27 детей.

Оборот койко-места составил 2,2 человека на место (количество н/л, находящихся на 01.01.2016 г. + вновь поступившие / количество мест).

Среднее время пребывания несовершеннолетних в стационарном отделении составило 4,3 месяцев.

Из 51 детей, находившихся на реабилитации в стационарном отделении 16 (31 %) остались без попечения родителей (из них: 8 – ми детям, статус был установлен в период проживания в центре), 35 - дети, из семей, находящихся в социально – опасном положении, либо в «группе риска», данные семьи находятся на персонифицированном учете в ТКДН и ЗП г. Ревды.

Из 16 – ти несовершеннолетних со статусом ОБПР: 13 детей (81%) с юридическим статусом, из них 1 – ребенок - сирота, 3 (25 %) - с правовым (Завертяевы, Шевчук).

Из 13 - ти детей, имеющих юридический статус: 12 жизнеустроены по семейным формам (из них 7 – приемная семья, 3 – предварительная опека, 2 - УГВ), по 1 – му ребенку (Бондарев) ведется работа по семейным формам устройства, подана заявка в УГВ.

Из 3 – х детей с правовым статусом: 2 – е несовершеннолетних детей возвращены в родную семью (переданы в семью отца), по 1 – му ребенку ведется работа по семейным формам устройства, подана заявка в УГВ (мать несовершеннолетнего находится под следствием, отца юридически нет).

Также в учреждении проживало 19 несовершеннолетних, поступивших в центр по причине социально-опасного положения, работа с данными семьями требует длительной реабилитации.

Анализ оснований пребывания несовершеннолетних в стационарном отделении

	ТЖС	СОП	ОБПР			Другое (перевозка)
			Общее	Юр. статус установлен	Юр. статус не установлен	
Относительные показатели, чел.	8	26	16	13	3	1
Абсолютные показатели, %	15 %	52 %	31 %	25 % от общего числа детей обслуженных за 1 полугодие 2016 г.; 81 % от общего числа детей ОБПР	6 % от общего числа детей обслуженных за 1 полугодие 2016 г.; 19 % от общего числа детей ОБПР	2 %

Выполнение плановых показателей по койко-дням составило 100 % в стационарных отделениях и 0 % в отделениях с дневным пребыванием (в учреждении нет дневного стационарного обслуживания).

За 1 полугодие 2016 года случаев самовольных уходов - 1, одним ребенком - подростком (12 лет). Несовершеннолетний поступил в учреждение по причине госпитализации единственного родителя (матери), в связи с ее выпиской возвращен в родную семью. На конец отчетного периода несовершеннолетних находящихся в розыске нет.

По факту самовольного ухода проведено служебное расследование, с воспитателем стационарного отделения проведен внеочередной инструктаж по организации охраны жизни здоровья воспитанников учреждения. Воспитатель привлечен к дисциплинарной ответственности (замечание).

Количество обслуженных клиентов составило 3563, из них 51 – в стационарной форме, 1610 – в полустационарной форме, 358 – на дому, 1544 – консультативные и методические услуги. В отчетном периоде 2016 года наблюдается значительный прирост получателей социальных услуг в СРЦН, данная динамика произошла в том числе в связи с проведенной в прошлом году информационной кампании об условиях получения социальных услуг, положениях

законодательных актов 442 – ФЗ, 108 – ОЗ, иных актов, регламентирующих реализацию данных законов. Также в связи с тем, что с 01.01.2016 года государственным заданием утвержден показатель «Предоставление консультационных и методических услуг» - реализация мероприятий по профилактике обстоятельств, ведущих к нуждаемости.

Автоматизированный учет обслуженных клиентов и предоставляемых социальных услуг осуществляется в модулях «Карта социальной реабилитации» и «Технологии» информационной системы ИС СОН. Разработка индивидуальной программы получателя социальных услуг осуществляется посредством web – модуля информационной системы ИС СОН.

В отчетном периоде по стационарной форме обслуживания (предоставление временного приюта несовершеннолетним) оказано – 35582 услуг, в полустационарной форме и 4473, в форме обслуживания на дому – 1421 услуг, консультативных и методических услуг (профилактика обстоятельств, ведущих к нуждаемости) - 3290 .

Значительно большой объем услуг оказан по стационарной форме обслуживания, в связи с обеспечением круглосуточного проживания детей (предоставление полного государственного обеспечения, в том числе бесплатного питания, одежды, обуви, мебели, иных услуг по развитию ребенка, формированию умений и навыков, реабилитационных мероприятий).

Среднее количество услуг, приходящееся на одного клиента в отчетном периоде: на одного несовершеннолетнего стационарного отделения 697 услуг, на одного клиента других отделений 2,6 услуги.

Анализ выполнения государственного задания 2016 года

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Единица измерения	План годовой 2016	Факт за 1 полугодие 2016	% исполнения годового плана
1	Предоставление консультационных и методических услуг	Услуга (штук)	6580	3290	50%
2	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	23	10	50%
3	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	3222	1607	50%
4	Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	60	33	50%

Государственное задание выполнено на 50 % от годового плана.

За отчетный период **жизнеустроено**: 29 детей, (имеющих статус ОБПР – 14 ребенка). Из них: - по семейным формам: в приемную семью – 7, под предварительную опеку – 3, учреждения государственного воспитания – 2;

- возвращено в родную семью – 17 (из них: 11 – дети в СОП, 3 – в ТЖС, 1 – перевозка, 2 – дети ОБПР).

На 31.12.15 г. в учреждении проживало 4 несовершеннолетних с установленным статусом (юридическим). Из них жизнеустроены 4 человека (100 %).

В 1 полугодии 2016 года 22 гражданина получили бесплатную юридическую помощь, которым предоставлено 11 устных консультаций по правовым вопросам, составлено 11 заявлений (иных документов) правового характера. В 1 квартале 2016 года бесплатная юридическая помощь гражданам не оказывалась в связи с отсутствием специалиста с высшим юридическим образованием (ставка юрисконсульта была вакантна).

По результатам статистических данных за 1 полугодие 2016 года о количестве обслуженных детей – инвалидов и детей с хроническими патологиями с 21 ребенком – инвалидом проведена индивидуальная работа, и тренинги с их родителями (43 человек).

Учреждение имеет сертификат пищеблока, лицензию на медицинскую деятельность, сертификат СМК и СМСО требованиям международных стандартов ISO 9001:2008 и IQNet SR 10.

Сотрудники, получающие заработную плату ниже прожиточного минимума, в учреждении отсутствуют.

Учреждением за отчетный период привлечено финансовых средств на сумму – 111,9 тыс. руб. (благотворительность в натуральном виде).

За отчетный период специалистами учреждения, предоставляющими услуги на дому, велась профилактическая работа с родителями, в рамках социальных патронажей, всего за отчетный период проведено 438 социальных патронажей семей, состоящих на учете в учреждении, из них 311 результативны, 6 – проведены совместно с УСП г. Ревды.

За 1 полугодие 2016 года в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних семьи, находящихся в СОП сняты с учета - 19 семей. Вновь на учет поставлено – 3. На конец отчетного периода состоит на учете 80 семей, из них 35 – семей, находящихся в социально опасном положении (29 – г. Ревда, 6 – г. Дегтярск), 45 – семей «группы риска». На учете в отделении также состоят 6 несовершеннолетних детей, находящихся в социально – опасном положении.

На все семьи ведутся индивидуальные программы, систематически проводятся патронажи семей. Социальные патронажи семей организуются посредством бригадного метода работы, с семьей осуществляется работа одновременно специалистами разного профиля (педагог – психолог и специалист по социальной работе, юрисконсульт и социальный педагог и т.п.).

За отчетный период специалисты отделения приняли участие в акциях «Семья без наркотиков» и «Единый день профилактики», «Безнадзорные дети».

В рамках соглашения между СРЦН и Ревдинской городской больницей о взаимодействии по вопросам ранней профилактики семейного неблагополучия, профилактики отказов от детей из РГБ поступило 9 сигнала, из них 2 сигнала поступили в УСП г. Ревды и были перенаправлены в СРЦН и 7 сигналов поступил непосредственно в СРЦН. По всем случаям было организовано сопровождение беременных женщин. В течение 1 полугодия 2016 велась работа по профилактике отказов от новорожденных, предотвращено 3 отказа.

Психологические тренинги в рамках «Школы замещающих родителей» прошли 40 кандидатов, всем были выданы свидетельства о прохождении обучения. Из них 5 кандидатов в течение отчетного периода приняли на воспитание в свои семьи детей ОБПР (приемные семьи).

В план занятий Школы замещающих родителей внесены дополнения:

- на заключительное занятие психолога – педагогического блока программы ШПР введено занятие по исследованию кандидата в замещающие родители по методике «10 шагов прожить». Данная методика позволяет эмоционально пережить чувства приемного родителя и приемного ребенка на каждом этапе (от принятия до любви);

- перед итоговым собеседованием с участниками Школы приемных родителей введено проведение полуструктурированного интервью (индивидуальные собеседования психологом по интервью «Психологическая диагностика замещающих родителей»). Первая апробация проведения данного интервью показала положительный результат, данная форма работы применяется в дальнейшем, в интервью приняли участие 30 кандидатов в замещающие родители.

- ко «Дню защиты детей» проведен песенно – сказочный концерт – совместное мероприятие воспитанников центра с кандидатами в замещающие родители (19 человек) по чтению книг с инсценировкой. По завершению концерта дети получили подарки – художественные книги.

На сопровождении в отделении по сопровождению опекаемых на конец отчетного периода состоит - 175 замещающих семьи.

В рамках Клуба опекунских семей в марте 2016 года на базе библиотеки им. Бажова открыта «Академия родительской компетенции» - консультативные приемы замещающих семей, иных граждан психологом, социальным педагогом, юрисконсультком (один раз в месяц, 3 –я суббота месяца). За 1 полугодие 2016 года проведено 7 заседаний - консультативный прием психологом, приняли участие 21 человек.

На социальном обслуживании в отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации находились 17 клиентам: 8 женщинам (1 – гражданка Украины) и 9 детям. Проводились реабилитационные мероприятия в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации. Всем предоставлено временный приют в отделении.

Услугами проката детского оборудования воспользовались 64 семьи.

Проведено 6 заседаний клуба «Семья», в которых приняли участие 38 граждан.

В отчетном периоде 2016 года проведены:

- первый этапы областного Фестиваля творчества детей с ограниченными возможностями «Мы все можем», участие приняли 100 детей – инвалидов и детей с ОВЗ;
- первый этап областного фестиваля творчества воспитанников учреждений социального обслуживания «Город мастеров», участие приняли 40 детей, в финал вышли 2 ребенка;
- первый этап областной Спартакиады несовершеннолетних, нуждающихся в особой заботе государства «Город олимпийских надежд», участие приняли 13 воспитанников учреждения, в финал вышел – 1.

Положительных отзывов о работе учреждения за отчетный период – 34. Жалоб на действия или бездействие работников учреждения нет. Показатель удовлетворенности услугами составляет 99 %.

Финансово – хозяйственная деятельность.

Кредиторская задолженность за 1 полугодие 2016 года по заработной плате и начислениям на выплаты по оплате труда в учреждении отсутствует.

Ответственными должностными лицами учреждения не допускались нарушения сроков предоставления бюджетной отчетности, финансовой и статистической информации, а также не нарушались сроки выполнения оперативных заданий МСП СО.

Исполнение предельных объемов финансирования по состоянию на конец отчетного периода составило 100%.

Все закупки на нужды учреждения, осуществляются с учетом положений и требований № 44 - ФЗ.

С целью оптимизации расходов и потребления учреждением энергоресурсов ежеквартально проводится мониторинг, результаты за 1 полугодие 2016 года:

Утвержденные МСП СО ТЭР (план)	Потребленные ТЭР учреждением (факт)	Экономия, %
1170,6	348,1	0

В целях организации комплексной безопасности учреждения разработаны: паспорт антитеррористической и противодиверсионной защищенности, план проведения антитеррористических мероприятий на 2016 год. Имеются в наличии инструкции о порядке действий персонала в случае пожара, угрозы террористического акта, инструкция о мерах пожарной безопасности. Размещены на информационных стендах памятки по вопросам антитеррористической и противодиверсионной защищенности, информация на стендах регулярно обновляется и пополняется.

Проверки учреждения надзорными органами: В 1 полугодии 2016 года проведено 2 проверки:

- февраль - проверка Прокуратуры г. Ревды совместно с ОНД ГУ МЧС по г. Ревде, нарушений не выявлено.

- апрель – проверка Прокуратуры г. Ревды совместно с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревде. Выявлено 2 нарушения: уборочный инвентарь для мытья овощного цеха и склада сухих и сыпучих продуктов храниться в цехе первичной обработки овощей, что не допускается требованиями СанПиН 2.4.5.2409-08; в складе овощей имеются дефекты покрытия стен в виде отсутствия краски, что затрудняет проведение уборки влажным способом с применением моющих и дезинфицирующих средств.

Все нарушения устранены (привлечена спонсорская помощь): установлены шкафы для инвентаря, стены почищены и покрашены.

Краткая характеристика составляющих кадровой политики: фактическая численность работников учреждения - 48, из них 31 специалиста (63 % - высшее образование, 37% - среднее профессиональное) и 17 – младший обслуживающий персонал. Учреждение на 98 % укомплектовано кадрами. В учреждении разработана программа управления кадрами. Морально – психологический климат в коллективе хороший.

Из 48 сотрудников учреждения социальные услуги оказывают 28 человек.

Количество вакансий сотрудников на конец отчетного периода по отношению к общему количеству сотрудников (согласно штатного расписания) составило - 2 %.

1 вакантная ставка по должности воспитателя - в июне месяце в учреждении проведено собеседование с кандидатами на замещение данной должности, с июля 2016 года вакантная ставка закрывается.

Повышение квалификации в 1 полугодии 2016 года специалистами не осуществлялось. Проведен анализ соответствия сотрудников учреждения по уровню квалификации заявленным требованиям профессиональных стандартов. По результатам проверки 7 специалистов учреждения поступили на обучение на курсах профессиональной переподготовки в УИСО (филиал) РГСУ в г. Екатеринбурге по программе «Социальная работа: актуальные проблемы и современные технологии реализации».

В отчетном периоде 12 специалистов учреждения посетили 15 обучающих семинаров по направлениям деятельности.

Со всеми работниками учреждения заключены «эффективные контракты».

Организационно-методическая работа учреждения:

Действует сайт учреждения (danko-revda.ucoz.ru), на котором размещается информация о деятельности и мероприятиях, проводимых в учреждении.

Учреждением разработаны и направлены предложения в план мероприятий акции «Добровольцы – детям».

В марте 2016 года учреждение приняло участие во Всероссийском Фестивале социальных проектов «Содействие» с проектом «Ты не одна».

Специалист по социальной работе отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации приняла участие в международной межведомственной конференции коалиции кризисных центров для женщин и детей с участием английских коллег и экспертов на тему «Совершенствование механизмов межведомственного взаимодействия в предупреждении жестокого обращения с детьми в семье».

Специалисты учреждения (специалист по социальной работе и социальный педагог) приняли участие в областном круглом – столе, при поддержке Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области на тему «Маленькая мама. Опыт. Проблемы. Перспективы».

Директор



Е.В. Щербакова