Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района»

ОТЧЕТ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ
за 1 квартал 2016 года

Основные цели деятельности учреждения на 2016 год:

1. Организация разъяснительной работы с населением обслуживаемой территории по реализации положений Федерального закона «Об основах социального обслуживания в РФ» от 28.12.2013 г. № 442 – ФЗ;
2. Разработка и внедрение эффективных социальных технологий;
3. Приведение учреждения в соответствие с вновь принятыми нормативными актами;
4. Активизация работы по жизнеустройству детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по семейным формам;
5. Формирование активной жизненной позиции, мотивация на преодоление социального неблагополучия;
6. Повышение кадрового потенциала;
7. Повышение эффективности профилактики и раннего выявления социального неблагополучия;
8. Повышение качества и развитие ассортимента социально – значимых услуг.

Результаты работы за 1 квартал 2016 г.:

В 1 квартале проведено 4 заседания Методического Совета, на которых согласовывались представленные на рассмотрение перспективные, тематические планы работы, бланки документов, иные программно – методические материалы учреждения.

За отчетный квартал проведено 6 инструктивно – методических совещания со специалистами учреждения по вопросам: ознакомление с вновь принятыми нормативными документами, итогами работы за 1 квартал, и др.

Проведено 1 собрание коллектива учреждения.

В 1 квартале 2016 года продолжена работа по исполнению мероприятий плана организационно – методической и информационно – разъяснительной работы учреждения по реализации № 442 - ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» и Закона СО от 03.12.2014 г. № 108 – ОЗ «О социально обслуживании граждан СО». В течение квартала заместителем директора по воспитательной и реабилитационной работе велась разъяснительная работа (технические учебы, совещания, индивидуальные консультации) по реализации стандартов социальных услуг.

В целях проведения своевременных и качественных мероприятий по контролю основных направлений деятельности специалистов учреждения утвержден план внутреннего контроля в учреждении (приказ № 14 от 11.01.2016 г.), утвержден график сдачи отчетных документов (приказ № 22 от 26.01.2015 г.). Приказом по учреждению (от 11.01.2016 г. № 27) возложены контрольные функции по реализации индивидуальных программ реабилитации клиентов учреждения, назначены ответственные лица. Мониторинг ведения и заполнения ИПСР воспитанников учреждения ответственными сотрудниками (воспитателями, заведующими отделениями) проводился ежемесячно (1 раз в месяц). Администрацией учреждения проведены 2 внеплановые проверки индивидуальных программ реабилитации получателей социальных услуг (ИПСР воспитанников старших групп, ИПСР клиентов ОПБН) учреждения.

Мониторинг исполнения государственного задания проводился ежеквартально, результаты мониторинга отражены в ежеквартальной отчетности в МСП СО по форме установленной постановлением Правительства СО от 08.02.2011 г. № 76 – ПП «О порядке формирования государственного задания в отношении государственных учреждений Свердловской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания».

Численность граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме обслуживания в ГБУ СОН СО «СРЦН Ревдинского района» определена государственным заданием на 2016

год и составляет 23 койко - места. Групп для пребывания несовершеннолетних в полустационарной форме обслуживания в учреждении нет.

По результатам анализа рейтинговых показателей за отчетный период определены следующие результаты:

Всего принято на стационарное обслуживание в отчетный период **10** детей. Оборот койко-места составил 1,5 человека на место (количество н/л, находящихся на 01.01.2016 г. + вновь поступившие / количество мест). Среднее время пребывания несовершеннолетних в стационарном отделении составило 4,5 месяцев.

Из 34 детей, находившихся на реабилитации в стационарном отделении 10 (29 %) остались без попечения родителей (из них: 2 – м детям, статус был установлен в период проживания в центре), 23 - дети, из семей, находящихся в социально – опасном положении, либо в «группе риска», данные семьи находятся на персонифицированном учете в ТКДН и ЗП г. Ревды.

Из 10 – ти несовершеннолетних со статусом ОБПР: 8 детей (80%) с юридическим статусом, 2 (20 %) - с правовым (Завертяевы).

Из 8 - ми детей, имеющих юридический статус: 4 - ро жизнеустроены по семейным формам (из них 2 – приемная семья, 2 – предварительная опека), по 4 – м детям (Мальковы, Шулеповы) ведется работа по семейным формам устройства (все 4 – ро дети подросткового возраста старше 10 лет.

2 – е несовершеннолетних детей поступили в учреждение с правовым статусом, дети из одной семьи, оба родителя которых находятся в розыске.

Также в учреждении проживало 17 несовершеннолетних, поступивших в центр по причине социально-опасного положения, работа с данными семьями требует длительной реабилитации.

Анализ оснований пребывания несовершеннолетних в стационарном отделении

	ТЖС	СОП	ОБПР			Другое (перевозка)
			Общее	Юр. статус установлен	Юр. статус не установлен	
Относительные показатели, чел.	6	17	10	8	2	1
Абсолютные показатели, %	18 %	50 %	29 %	24 % от общего числа детей обслуженных за 1 квартал 2016 г.; 80 % от общего числа детей ОБПР	6 % от общего числа детей обслуженных за 1 квартал 2016 г.; 20 % от общего числа детей ОБПР	3 %

Выполнение плановых показателей по койко-дням составило **98 %** в стационарных отделениях и 0 **%** в отделениях с дневным пребыванием (в учреждении нет дневного стационарного обслуживания).

Самовольные уходы: За 1 квартал 2016 года случаев самовольных уходов - 1, одним ребенком - подростком (12 лет). Несовершеннолетний поступил в учреждение по причине госпитализации единственного родителя (матери), в связи с ее выпиской возвращен в родную семью. На конец отчетного периода несовершеннолетних находящихся в розыске нет.

В отчетном периоде с воспитанниками учреждения проведено 3 заседания Совета профилактики с 4 несовершеннолетними подростками по вопросам профилактики норм поведения, профилактики самовольных уходов из учреждения.

По факту самовольного ухода проведено служебное расследование, с воспитателем стационарного отделения проведен внеочередной инструктаж по организации охраны жизни здоровья воспитанников учреждения. Воспитатель привлечен к дисциплинарной ответственности (замечание).

Количество обслуженных клиентов составило 1398, из них 542 – обслужены в рамках ИППСУ (индивидуальной программы), 856 - вне ИППСУ (через реализацию мероприятий по профилактике обстоятельств, ведущих к нуждаемости).

В отчетном периоде 2016 года наблюдается значительный прирост получателей социальных услуг в СРЦН, данная динамика произошла в том числе в связи с проведенной в прошлом году информационной компании об условиях получения социальных услуг,

положениях законодательных актов 442 – ФЗ, 108 – ОЗ, иных актов, регламентирующих реализацию данных законов. Также в связи с тем, что с 01.01.2016 года государственным заданием утвержден показатель «Предоставление консультационных и методических услуг» - реализация мероприятий по профилактике обстоятельств, ведущих к нуждаемости.

Автоматизированный учет обслуженных клиентов и предоставляемых социальных услуг осуществляется в модулях «Карта социальной реабилитации» и «Технологии» информационной системы ИС СОН. Разработка индивидуальной программы получателя социальных услуг осуществляется посредством web – модуля информационной системы ИС СОН.

В отчетном периоде по стационарной форме обслуживания (предоставление временного приюта несовершеннолетним) оказано – 18460 услуг, в полустационарной форме – 661, обслуживание на дому – 412 услуг. Значительно большой объем услуг оказан по стационарной форме обслуживания, в связи с обеспечением круглосуточного проживания детей (предоставление полного государственного обеспечения, в том числе бесплатного питания, одежды, обуви, мебели, иных услуг по развитию ребенка, формированию умений и навыков, реабилитационных мероприятий). Среднее количество услуг, приходящееся на одного клиента в отчетном периоде: на одного несовершеннолетнего стационарного отделения 543 услуги, на одного клиента других отделений 1,3 услуги.

Анализ выполнения государственного задания 2016 года

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Единица измерения	План годовой 2016	Факт за 1 квартал 2016	% исполнения годового плана
1	Предоставление консультационных и методических услуг	Услуга (штук)	6580	1 645	25%
2	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	23	5	25%
3	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	3222	805	25%
4	Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Численность граждан, получивших социальные услуги (человек)	82	20	25%

Государственное задание выполнено на 25 % от годового плана.

За отчетный период **жизнеустроено:** 13 детей, (имеющих статус ОБПР – 4 ребенка). Из них:

- по семейным формам: в приемную семью – 2, под предварительную опеку - 2;
- возвращено в родную семью – 9 (из них: 4 – дети в СОП, 3 – в ТЖС, 1 – перевозка, 1 – в семью опекуна).

На 31.12.15 г. в учреждении проживало 4 несовершеннолетних с установленным статусом (юридическим). Из них жизнеустроены 2 человека (50 %).

Плановые показатели эффективности деятельности по профилактике семейного и детского неблагополучия и развитию семейных форм устройства детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на 2015 год, установлены приказом МСП СО от 12.05.2015 г. № 290.

Проведенный мониторинг исполнения ключевых показателей эффективности деятельности учреждения по результатам работы в 1 квартале 2016 года (без учета данных из УСП г. Ревды) показал из 7 возможных в рамках работы СРЦН, выполнено - 3.

В отчетном периоде бесплатная юридическая помощь гражданам не оказывалась в связи с отсутствием специалиста с высшим юридическим образованием (ставка юрисконсульта - вакантна).

По результатам статистических данных за 1 квартал 2016 года о количестве обслуженных детей – инвалидов и детей с хроническими патологиями с 8 – ми детьми – инвалидами проведена индивидуальная работа с детьми, тренинги с их родителями (17 человек).

Учреждение имеет сертификат пищеблока, лицензию на медицинскую деятельность, сертификат СМК и СМСО требованиям международных стандартов ISO 9001:2008 и IQNet SR 10.

Сотрудники, получающие заработную плату ниже прожиточного минимума, в учреждении отсутствуют.

Учреждением за отчетный период привлечено финансовых средств на сумму – 36,3 тыс. руб. (благотворительность в натуральном виде).

За отчетный период специалистами учреждения, предоставляющими услуги на дому, велась профилактическая работа с родителями, в рамках социальных патронажей, всего за отчетный период проведено 244 социальных патронажей семей, состоящих на учете в учреждении, из них 181 результативны, 6 – проведены совместно с УСП г. Ревды:

- специалистами отделения по сопровождению опекаемых и консультативного отделения (с целью сопровождение замещающих семей, обследования условий проживания приемного ребенка в семье) – проведено 20 выходов на патронажи в семьи, все из них результативны;
- специалистами отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (консультирование по вопросам налаживания межличностных, родительских, внутрисемейных отношений, контроль за жилищно – бытовыми условиями проживания несовершеннолетних детей) – 21 патронаж, все положительны;
- специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних (с целью проведения профилактической работы с родителями и детьми, обследования жилищно-бытовых условий проживания ребенка в семье СОП, группы социального риска) – проведено 203 социальных патронажа, в том числе совместных с субъектами системы профилактики (6), из них результативны – 140 (в 1 квартале в отделении состояло 84 семьи).

За 1 квартал 2016 года в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних семьи, находящихся в СОП сняты с учета - 4 семьи. Вновь на учет поставлено – 0 (ноль). На конец отчетного периода состоит на учете 84 семей, из них 42 – семей, находящиеся в социально опасном положении (37 – г. Ревда, 5 – г. Дегтярск), 42 – семьи «группы риска». На учете в отделении также состоят 7 несовершеннолетних детей, находящиеся в социально – опасном положении. На все семьи ведутся индивидуальные программы, систематически проводятся патронажи семей. Социальные патронажи семей организуются посредством бригадного метода работы, с семьей осуществляется работа одновременно специалистами разного профиля (педагог – психолог и специалист по социальной работе, юрисконсульт и социальный педагог и т.п.).

За отчетный период специалисты отделения приняли участие в акциях «Семья без наркотиков» и «Единый день профилактики».

В рамках соглашения между СРЦН и Ревдинской городской больницей о взаимодействии по вопросам ранней профилактики семейного неблагополучия, профилактики отказов от детей из РГБ поступило 3 сигнала, 2 сигнала поступили в УСП г. Ревды и были перенаправлены в СРЦН и 1 сигнал поступил непосредственно в СРЦН. По всем случаям было организовано сопровождение беременных женщин. В течение 1 квартала 2016 велась работа по профилактике отказов от новорожденных, предотвращен 1 отказ.

Психологические тренинги в рамках «Школы замещающих родителей» в период с ноября 2015 г – январь 2016 г. прошли 8 кандидатов, всем были выданы свидетельства о прохождении обучения. Из них 1 кандидат в течение отчетного периода принял на воспитание в свою семью ребенка ОБПР (приемная семья).

С 1 квартала 2016 года итоговое занятие Школы проводится в форме полуструктурированного интервью (индивидуальные собеседования психологом по интервью «Психологическая диагностика замещающих родителей»). Первая апробация проведения

данного интервью показала положительный результат и подтвердила необходимость проведения интервью в дальнейшем.

На сопровождении в отделении по сопровождению опекаемых на конец отчетного периода состоит - 144 замещающих семьи.

В рамках Клуба опекунских семей в марте 2016 года на базе библиотеки им. Бажова открыта «Академия родительской компетенции» - консультативные приемы замещающих семей, иных граждан психологом, социальным педагогом, юрисконсультом (один раз в месяц, 3 –я суббота месяца). За 1 квартал 2016 года проведено 1 заседание - консультативный прием психологом, приняли участие 6 женщин.

На социальном обслуживании в отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации находились 9 клиентов: 4 женщины (1 – гражданка Украины) и 5 детей. Проводились реабилитационные мероприятия в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации. Всем предоставлено временный приют в отделении.

Услугами проката детского оборудования воспользовались 53 семьи.

Проведено 3 заседания клуба «СемьЯ», в которых приняли участие 18 граждан.

В 1 квартале 2016 года проведен первый этапы областного Фестиваля творчества детей с ограниченными возможностями «Мы все можем», участие приняли 100 детей – инвалидов и детей с ОВЗ.

Положительных отзывов о работе учреждения за отчетный период – 15. Жалоб на действия или бездействие работников учреждения нет. Показатель удовлетворенности услугами составляет 98 %.

Финансово – хозяйственная деятельность.

Кредиторская задолженность за 1 квартал 2016 года по заработной плате и начислениям на выплаты по оплате труда в учреждении отсутствует.

Ответственными должностными лицами учреждения не допускались нарушения сроков предоставления бюджетной отчетности, финансовой и статистической информации, а также не нарушались сроки выполнения оперативных заданий МСП СО.

Исполнение предельных объемов финансирования по состоянию на конец отчетного периода составило 100%.

Все закупки на нужды учреждения, осуществляются с учетом положений и требований № 44 - ФЗ.

С целью оптимизации расходов и потребления учреждением энергоресурсов ежеквартально проводится мониторинг, результаты за 1 квартал 2016 года:

Утвержденные МСП СО ТЭР (план)	Потребленные ТЭР учреждением (факт)	Экономия, %
1270,6	291,4	0

В целях организации комплексной безопасности учреждения разработаны: паспорт антитеррористической и противодиверсионной защищенности, план проведения антитеррористических мероприятий на 2016 год. Имеются в наличии инструкции о порядке действий персонала в случае пожара, угрозы террористического акта, инструкция о мерах пожарной безопасности. Размещены на информационных стендах памятки по вопросам антитеррористической и противодиверсионной защищенности, информация на стендах регулярно обновляется и пополняется.

Проверки учреждения надзорными органами в 1 квартале 2016 года не проводились.

Краткая характеристика составляющих кадровой политики: фактическая численность работников учреждения - 49, из них 32 специалисты (63 % - высшее образование, 37% - среднее профессиональное) и 17 – младший обслуживающий персонал. Учреждение на 100 % укомплектовано кадрами. В учреждении разработана программа управления кадрами. Морально – психологический климат в коллективе хороший.

Из 49 сотрудников учреждения социальные услуги оказывают 28 человек.

Количество вакансий сотрудников на конец отчетного периода по отношению к общему количеству сотрудников (согласно штатного расписания) составило - **0 %**. Повышение квалификации в 1 квартале 2016 года специалистами не осуществлялось.

В отчетном периоде 12 специалистов учреждения посетили 10 обучающих семинаров по направлениям деятельности.

Со всеми работниками учреждения заключены «эффективные контракты».

Организационно-методическая работа учреждения:

Действует сайт учреждения (danko-revda.ucoz.ru), на котором размещается информация о деятельности и мероприятиях, проводимых в учреждении.

Учреждением разработаны и направлены предложения в план мероприятий акции «Добровольцы – детям».

В марте 2016 года учреждение приняло участие во Всероссийском Фестивале социальных проектов «Содействие» с проектом «Ты не одна».

Специалист по социальной работе отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации приняла участие в международной межведомственной конференции коалиции кризисных центров для женщин и детей с участием английских коллег и экспертов на тему «Совершенствование механизмов межведомственного взаимодействия в предупреждении жестокого обращения с детьми в семье».

Специалисты учреждения (специалист по социальной работе и социальный педагог) приняли участие в областном круглом – столе, при поддержке Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области, на тему «Маленькая мама. Опыт. Проблемы. Перспективы».

Директор Е.В. Щербакова